

## ТЕЛЕФОННЫЕ МОШЕННИЧЕСТВА

### Наиболее распространенные схемы телефонного мошенничества

1. **Обман по телефону:** требование выкупа или взятки за освобождение якобы из отделения полиции знакомого или родственника.
2. **SMS-просьба о помощи:** требование перевести определённую сумму на указанный номер, используется обращение «мама», «друг», «сын» и т. п.
3. **Телефонный номер-«грабитель»:** платный номер, за один звонок на который со счёта списывается денежная сумма.
4. **Выигрыш в лотерее, которую якобы проводит радиостанция или оператор связи:** Вас просят приобрести карты экспресс-оплаты и сообщить коды либо перевести крупную сумму на свой счёт, а потом ввести специальный код.
5. **Простой код от оператора связи:** предложение услуги или другой выгоды — достаточно ввести код, который на самом деле спишет средства с Вашего счёта.
6. **Штрафные санкции и угроза отключения номера:** якобы за нарушение договора с оператором Вашей мобильной связи.
7. **Ошибочный перевод средств:** просят вернуть деньги, а потом дополнительно снимают сумму по чеку.
8. **Услуга, якобы позволяющая получить доступ к SMS и звонкам другого человека.**

В организации телефонных махинаций участвуют несколько преступников. Очень часто в такие группы входят злоумышленники, отбывающие срок в исправительно-трудовых учреждениях.

Мошенники разбираются в психологии и умело используют всю доступную информацию, включая ту, которую жертва мошенничества невольно выдаёт при общении.

Отдел потребительского рынка и защиты прав потребителей администрации Тазовского района напоминает, что чаще всего в сети телефонных мошенников попадают пожилые люди или доверчивые подростки. При этом **каждый человек может стать жертвой мошенничества, если не будет следовать простым правилам безопасности.**

## ТАКТИКА ТЕЛЕФОННЫХ МОШЕННИКОВ

Для общения с потенциальной жертвой мошенники используют либо SMS, либо телефонный звонок.

SMS — это мошенничество «вслепую»: такие сообщения рассылаются в большом объёме в надежде на доверчивого получателя.

Телефонный звонок позволяет манипулировать человеком при разговоре, но при таком общении можно разоблачить мошенника правильным вопросом.

**Цель мошенников — заставить вас передать свои денежные средства «добровольно».**

Для этого используются различные схемы мошенничества.

Изъятие денежных средств может проходить разными способами. Вас попытаются заставить:

1. Передать деньги из рук в руки или оставить в условленном месте;
2. Приобрести карты экспресс-оплаты и сообщить мошеннику коды карты;
3. Перевести деньги на свой счёт и ввести специальный код;
4. Перевести деньги на указанный счёт;
5. Позвонить на специальный телефонный номер, который окажется платным, и с вашего счёта будут списаны средства.

## КАК ПРАВИЛЬНО РЕАГИРОВАТЬ НА ПОПЫТКУ ВОВЛЕЧЕНИЯ В МОШЕННИЧЕСТВО

Мошенники очень хорошо знают психологию людей. Они используют следующие мотивы:

1. Беспокойство за близких и знакомых.
2. Беспокойство за свой телефонный номер, счёт в банке или кредитную карту.
3. Желание выиграть крупный приз.
4. Любопытство — желание получить доступ к SMS и звонкам других людей.

Чтобы противодействовать обману, достаточно знать о существовании мошеннических схем и в каждом случае, когда от Вас будут требовать перевести какую-то сумму денег, задавать уточняющие вопросы.

Телефонные мошенники рассчитывают на доверчивых, податливых людей, которые соглашаются с тем, что им говорят, и выполняют чужие указания. Спокойные, уверенные вопросы отпугнут злоумышленников.

## **ЧТО НАДО ЗНАТЬ, ЧТОБЫ НЕ СТАТЬ ЖЕРТВОЙ ТЕЛЕФОННЫХ МОШЕННИКОВ**

Если Вы сомневаетесь, что звонивший действительно ваш друг или родственник, постарайтесь перезвонить на его мобильный телефон. Если телефон отключён, постарайтесь связаться с его коллегами, друзьями или близкими для уточнения информации.

Помните, что никто не имеет права требовать коды с карт экспресс-оплаты!

Оформление выигрыша никогда не происходит только по телефону или Интернету. Если Вас не просят приехать в офис организатора акции с документами — это мошенничество.

Не ленитесь перезванивать своему мобильному оператору для уточнения правил акции, новых тарифов и условий разблокирования якобы заблокированного номера.

Для возврата средств при якобы ошибочном переводе существует чек. Не возвращайте деньги — их вернет оператор.

Услуга «узнайте SMS и телефонные переговоры» может оказываться исключительно операторами сотовой связи и в установленном законом порядке.

### **ЕСТЬ НЕСКОЛЬКО ПРОСТЫХ ПРАВИЛ:**

- отметить в телефонной книжке мобильного телефона номера всех родственников, друзей и знакомых;
- не реагировать на SMS без подписи с незнакомых номеров;
- внимательно относиться к звонкам с незнакомых номеров.

**БУДЬТЕ БДИТЕЛЬНЫ, НЕ ПОПАДИТЕСЬ  
НА УЛОВКИ МОШЕННИКОВ!!!**

## **ОСТОРОЖНО:** телефонные мошенники! 5 признаков обмана



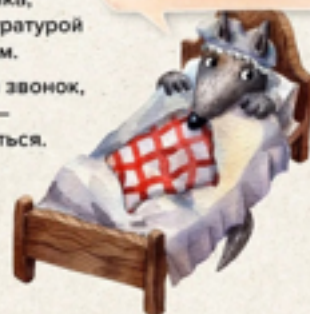
**Р** Финансовая культура

### **1** На вас выходят сами

Аферисты могут представиться службой безопасности банка, налоговой, прокуратурой или Центробанком.

Любой подобный звонок, СМС или письмо – повод насторожиться.

Это я, твой банк!



### **2** Радуют внезапной выгодой или пугают

Сильные эмоции притупляют бдительность.



### **3** На вас давят

Мошенники всегда торопят, чтобы у вас не было времени все обдумать.

Переведите срочно!



### **4** Говорят о деньгах

Предлагают спасти сбережения, перевести деньги на специальный счет в Центробанке, получить компенсацию или вложиться в инвестиционный проект.

Вы же не хотите остаться без денег!



### **5** Просят сообщить данные

Злоумышленников интересуют реквизиты карты, пароли и коды из банковских уведомлений.

Циферки из СМС скажете?



# ТЕЛЕФОННЫЕ МОШЕННИЧЕСТВА



Вам поступают СМС-сообщения или звонки якобы из службы безопасности банка в связи с блокировкой кредитной карты с просьбой сообщить личные данные, а также данные Вашей кредитной карты или предложением набрать определенную комбинацию в банкомате.



## ЗАПОМНИТЕ:

Не перезванивайте на подозрительные номера, не сообщайте ПИН-код и код безопасности (напечатан на обратной стороне), ни в коем случае не набирайте никаких комбинаций в банкомате. Незамедлительно свяжитесь со службой поддержки банка.

## **БУДЬТЕ ВНИМАТЕЛЬНЫ!**

### **НЕ ПОПАДАЙТЕСЬ НА УЛОВКИ МОШЕННИКОВ!**

**ЕСЛИ ВЫ ИЛИ ВАШИ БЛИЗКИЕ СТАЛИ ЖЕРТВОЙ МОШЕННИКА,  
НЕЗАМЕДЛИТЕЛЬНО ОБРАТИТЕСЬ В ПОЛИЦИЮ!**